

Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej upowszechnianie  
za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+**

# INFORMACJA O ZAWODZIE

## Krupier (421202)



**Bukmacherzy, krupierzy i pokrewni**

**Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej rozpowszechnianie za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+**

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

# INFORMACJA O ZAWODZIE

## Krupier (421202)

### Bukmacherzy, krupierzy i pokrewni

**Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy**

Publikacja opracowana w ramach projektu **Rozwijanie, uzupełnianie i aktualizacja informacji o zawodach oraz jej upowszechnianie za pomocą nowoczesnych narzędzi komunikacji – INFODORADCA+**

Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.4 Modernizacja publicznych i niepublicznych służb zatrudnienia oraz lepsze dostosowanie ich do potrzeb rynku pracy

PROJEKT NR: POWR.02.04.00-00-0060/16-00

**Partnerzy projektu INFODORADCA+:**

- DORADCA Consultants Ltd Sp. z o.o., Gdynia
- Instytut Technologii Eksploatacji – Państwowy Instytut Badawczy, Radom
- Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa
- Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, Warszawa
- PBS Sp. z o.o., Sopot

**INFORMACJA O ZAWODZIE**

**Krupier (421202)**

© Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Departament Rynku Pracy, Warszawa 2018

**Kopiowanie i rozpowszechnianie w całości lub w części dozwolone wyłącznie za podaniem źródła.**

ISBN 978-83-7789-495-8 [436]

Publikacja bezpłatna

Zdjęcie na okładce (źródło): <https://pixabay.com/photos/roulette-table-chips-casino-game-2246562>  
[dostęp: 31.03.2019].



## SPIS TREŚCI

<b>1. DANE IDENTYFIKACYJNE ZAWODU .....</b>	<b>3</b>
1.1. Nazwa i kod zawodu (wg Klasyfikacji zawodów i specjalności).....	3
1.2. Nazwy zwyczajowe zawodu.....	3
1.3. Usytuowanie zawodu w klasyfikacjach: ISCO, PKD .....	3
1.4. Notka metodologiczna, autorzy i eksperci opiniujący.....	3
<b>2. OPIS ZAWODU .....</b>	<b>4</b>
2.1. Synteza zawodu .....	4
2.2. Ops pracy i sposobu jej wykonywania.....	4
2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy).....	5
2.4. Wymagania psychofizyczne i zdrowotne.....	6
2.5. Wykształcenie, tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie.....	7
2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, awansu i potwierdzania kompetencji .....	8
2.7. Zawody pokrewne .....	8
<b>3. ZADANIA ZAWODOWE I WYMAGANE KOMPETENCJE .....</b>	<b>8</b>
3.1. Zadania zawodowe .....	8
3.2. Kompetencja zawodowa Kz1: Prowadzenie i nadzorowanie przebiegu gier hazardowych w kasynie .....	8
3.3. Kompetencje społeczne.....	10
3.4. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu.....	10
3.5. Powiązanie kompetencji zawodowych z opisami poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz Sektorowej Ramy Kwalifikacji.....	11
<b>4. ODNIESIENIE DO SYTUACJI ZAWODU NA RYNKU PRACY I MOŻLIWOŚCI DOSKONALENIA ZAWODOWEGO.....</b>	<b>11</b>
4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie .....	11
4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu .....	12
4.3. Zarobki osób wykonujących dany zawód/daną grupę zawodów .....	12
4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie.....	13
<b>5. ODNIESIENIE DO EUROPEJSKIEJ KLASYFIKACJI UMIEJĘTNOŚCI/KOMPETENCJI, KWALIFIKACJI I ZAWODÓW (ESCO) .....</b>	<b>13</b>
<b>6. ŹRÓDŁA DODATKOWYCH INFORMACJI O ZAWODZIE .....</b>	<b>14</b>
<b>7. SŁOWNIK POJĘĆ .....</b>	<b>15</b>
7.1. Definicje powiązane z opisem informacji o zawodzie (zawodoznawcze) .....	15
7.2. Definicje związane z wykonywaniem zawodu (branżowe) .....	17

## 1. DANE IDENTYFIKACYJNE ZAWODU

### 1.1. Nazwa i kod zawodu (wg Klasyfikacji zawodów i specjalności)

Krupier 421202

### 1.2. Nazwy zwyczajowe zawodu

- Nie występują nazwy zwyczajowe zawodu.

### 1.3. Usytuowanie zawodu w klasyfikacjach: ISCO, PKD

W Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie:

- 4212 Bookmakers, croupiers and related gaming workers.

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

- Sekcja R – Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją.

### 1.4. Notka metodologiczna, autorzy i eksperci opiniujący

#### Notka metodologiczna

Opis informacji o zawodzie opracowano na podstawie:

- analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe) oraz źródeł internetowych,
- analizy opisu zawodu zamieszczonego w wyszukiwarce opisów zawodów na Portalu Publicznych Służb Zatrudnienia,
- badań ankietowych prowadzonych w projekcie INFODORADCA+ w marcu 2019 r.,
- zebranych opinii od recenzentów, członków panelu ewaluacyjnego oraz zespołu ds. walidacji i jakości informacji o zawodach.

#### Autorzy i eksperci opiniujący

##### *Zespół Ekspercki:*

- Daniela Ciach – PPHU „Dansport”, Sieradz.
- Vitaliya Ivanova – Carnival Corporation - Carnival Cruise Lines w Polsce, Warszawa.
- Dominika Korzeniowska – Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa.

##### *Zespół ds. walidacji i jakości informacji o zawodzie:*

- Zdzisław Czajka – Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa.
- Maciej Gruza – Instytut Pracy i Spraw Społecznych, Warszawa.
- Klaudia Gumieniak – Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, Warszawa.
- Urszula Jeruszka – Instytut Pracy i Spraw Społecznych, Warszawa.
- Jolanta Religa – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, Radom.
- Barbara Sajkiewicz – Instytut Pracy i Spraw Społecznych, Warszawa.
- Krzysztof Symela – Instytut Technologii Eksploatacji – PIB, Radom.

##### *Recenzenci:*

- Paweł Ciach – PERPETUM 10 FIZAN, Warszawa.
- Patrycja Pietrzak – Top Farms Wielkopolska Sp. z o.o., Kiekrz.

**Panel ewaluacyjny – przedstawiciele partnerów społecznych:**

- Beata Brauła – Totalizator Sportowy Sp. z o.o., Warszawa.
- Monika Walterska – Związek Rzemiosła Polskiego, Warszawa.

**Data (rok) opracowania opisu informacji o zawodzie: 2019 r.**

**WAŻNE:**

W tekście opisu informacji o zawodzie występują podkreślenia wybranych określeń wraz z indeksem górnym, który wskazuje numer definicji w słowniku branżowym w punkcie 7.2.

## 2. OPIS ZAWODU

### 2.1. Synteza zawodu

**Krupier** zajmuje się organizacją i prowadzeniem  gier hazardowych<sup>4</sup>, obsługą niezbędnego do gier sprzętu (np. koła do ruletki) oraz nadzorem nad przebiegiem gry w kasynie<sup>6</sup>.

### 2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania

#### *Opis pracy*

**Krupier** jest głównie zatrudniany w kasynach, a do jego głównych zadań należy organizacja i prowadzenie gier oraz nadzór nad ich przebiegiem. Podstawowe typy gier hazardowych obsługiwanych przez krupierów to  gry cylindryczne<sup>3</sup> (np.  ruletka francuska<sup>10</sup> i  amerykańska<sup>9</sup>) oraz gry karciane ( poker<sup>8</sup>,  bakarat<sup>1</sup>,  blackjack<sup>2</sup>). W zależności od rodzaju gry, może być ona prowadzona przez więcej niż jednego krupiera.

Krupier ma za zadanie prowadzić grę zgodnie z zasadami i regulaminem, utrzymywać jej płynność, informować graczy o stanie gry oraz zachęcać ich do udziału i obstawiania. Warto jednak pamiętać, że są to ściśle określone formy komunikacji z graczem.

Gry w kasynie wymagają od krupiera umiejętności szybkiego liczenia, sprawnego tasowania i rozdawania kart, posługiwania się żetonami oraz obsługi koła do ruletki. Niezbędna jest także pełna sprawność dłoni i palców (pożądaną cechą u krupierów są długie palce, aby mogli oni w jednej dłoni utrzymać do 20 żetonów). W kasynach w czasie gry z reguły nie operuje się gotówką, zamiast tego gracze posługują się żetonami o określonej wartości. Krupier otrzymuje od graczy gotówkę i wymienia ją na żetony. Dodatkowo jego zadaniem jest informowanie  inspektora (supervisora)<sup>5</sup> o sytuacjach spornych, które powstają w czasie gry. Wszystkie takie zdarzenia muszą zostać wyjaśnione zgodnie z regulaminem.

Krupier wykonuje swoje zadania zawodowe w stroju służbowym, wygląd uniformu może się nieznacznie różnić w zależności od kasyna. Zazwyczaj jest to koszula, kamizelka i spodnie od garnituru dla panów, a dla pań szpilki i spódnica. Krupier nie powinien mieć tatuaży w widocznych miejscach oraz piercingu (kolczyków). Pracownik w tym zawodzie powinien bezwzględnie przestrzegać tajemnicy służbowej, w tym o wysokości wygranych, graczach i zwycięzcach.

#### *Sposoby wykonywania pracy*

Pracownik w zawodzie **krupier** wykonuje pracę polegającą m.in. na:

- nadzorowaniu i kontrolowaniu przebiegu gier hazardowych (ruletka, gry karciane itp.),
- prowadzeniu gier zgodnie z zasadami i regulaminem,
- przyjmowaniu zakładów od graczy,
- informowaniu graczy o przebiegu gry i kolejnych jej etapach,
- prowadzeniu rozliczeń z graczami,

- wypłacaniu wygranych,
- zbieraniu żetonów od graczy przegranych,
- informowaniu inspektora o przebiegu gier i ewentualnych nieprawidłowościach,
- rozstrzyganiu sytuacji spornych w grze zgodnie z regulaminem,
- informowaniu mniej doświadczonych graczy o zasadach gry i instruowaniu ich, jak grać.

*Więcej szczegółowych informacji znajduje się w sekcjach: 3.1. Zadania zawodowe oraz 3.2. Kompetencja zawodowa.*

### **2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)**

#### **Warunki pracy**

**Krupier** wykonuje swoją pracę w kasynie, które z reguły mieści się w osobnym budynku, może znajdować się na terenie hotelu lub kompleksu rozrywkowego. Praca wykonywana jest w pomieszczeniu zamkniętym, zazwyczaj klimatyzowanym i przy sztucznym oświetleniu. Krupierzy pracują głównie w pozycji stojącej.

*Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie.*

#### **Wykorzystywane maszyny i narzędzia pracy**

**Krupier** w działalności zawodowej wykorzystuje m.in.:

- karty do gry,
- żetony,
- grabki do przesuwania żetonów na planszy,
- koło do ruletki,
- inne przedmioty potrzebne w danej grze.

#### **Organizacja pracy**

Pracownik zatrudniony w zawodzie **krupier** może pracować indywidualnie lub w zespole, w zależności od rodzaju gry, która jest prowadzona. Kasyna mogą być czynne przez 16 lub nawet 24 godziny na dobę, dlatego osoby zatrudnione w zawodzie krupier zwykle pracują w trybie jedno-, dwu- lub nawet trzymianowym, przez 8 godzin dziennie. Należy liczyć się z tym, że jest to praca wykonywana w święta oraz dni ustawowo wolne od pracy. Praca w tym zawodzie wiąże się z ciągłym kontaktem z ludźmi. Jest wyczerpująca fizycznie i umysłowo, dlatego krupierzy mają prawo do kilku przerw w ciągu zmiany (dnia pracy).

#### **Zagrożenia mające wpływ na bezpieczeństwo pracy człowieka**

**Krupier** wykonując swoją pracę może być narażony m.in. na:

- choroby kręgosłupa oraz problemy z krążeniem (choroby żył) spowodowane wielogodzinną pracą w pozycji wymuszonej (siedzącej lub stojącej),
- choroby oczu spowodowane wielogodzinną pracą w pomieszczeniach ze sztucznym oświetleniem,
- choroby układu oddechowego oraz serca spowodowane wielogodzinną pracą w pomieszczeniach zadymionych papierosami,
- zaburzenie rytmu dnia i problemy ze snem z uwagi na pracę w godzinach nocnych,
- stres związany z kontaktem z klientami,
- agresję ze strony klientów rozczarowanych przegraną,
- hałas panujący w kasynie.

## 2.4. Wymagania psychofizyczne i zdrowotne

### **Wymagania psychofizyczne**

Dla pracownika wykonującego zawód **krupier** ważne są:

#### w kategorii wymagań fizycznych

- sprawność układu krążenia,
- sprawność układu oddechowego,
- sprawność układu mięśniowego,
- sprawność narządu wzroku,
- sprawność narządu słuchu,
- sprawność zmysłu dotyku;

#### w kategorii sprawności sensomotorycznych

- ostrość słuchu,
- ostrość wzroku,
- rozróżnianie barw,
- czucie dotykowe,
- koordynacja wzrokowo-ruchowa,
- szybki refleks,
- spostrzegawczość,
- zręczność rąk,
- zręczność palców;

#### w kategorii sprawności i zdolności

- zdolność koncentracji uwagi,
- zdolność sprawnego i szybkiego liczenia,
- podzielność uwagi,
- dobra pamięć (szczególnie wzrokowa),
- uzdolnienia rachunkowe,
- rozumowanie logiczne,
- łatwość wypowiedzania się w mowie,
- łatwość przechodzenia z jednej czynności do drugiej,
- zdolność do przestrzegania reguł, przepisów i standardów,
- zdolność nawiązywania kontaktu z ludźmi;

#### w kategorii cech osobowościowych

- gotowość do współdziałania,
- komunikatywność,
- asertywność,
- autoprezentacja,
- operatywność i skuteczność,
- odpowiedzialność,
- samokontrola,
- wytrzymałość na długotrwały wysiłek psychiczny,
- odporność emocjonalna,
- rzetelność,
- wysoka kultura osobista.

**Więcej informacji znajduje się w sekcjach: 3.3. Kompetencje społeczne; 3.4. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu.**



### **Wymagania zdrowotne**

**Krupier** jest zawodem, który można zaliczyć do ciężkich z uwagi na duży wysiłek psychiczny oraz fizyczny. W związku z koniecznością wielogodzinnego stania za stołem do gry oraz pracą w trybie wielozmianowym wskazana jest dobra kondycja fizyczna osób wykonujących ten zawód.

Większość zadań zawodowych pracownik zatrudniony w tym zawodzie wykonuje dłońmi (zbieranie i przesuwanie żetonów, kręcenie kołem od ruletki, rozdawanie kart itp.), więc zaburzenia sprawności kończyn górnych praktycznie uniemożliwiają zatrudnienie w tym zawodzie.

#### **WAŻNE:**

O stanie zdrowia i ewentualnych przeciwwskazaniach do wykonywania zawodu orzeka lekarz medycyny pracy.

*Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie.*

## **2.5. Wykształcenie, tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie**

### **Wykształcenie niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie**

Obecnie (2019 r.) do podjęcia pracy w zawodzie **krupier** nie ma formalnych wymogów w zakresie wykształcenia. Pracodawcy z reguły określają minimalny poziom preferowanego wykształcenia. Zwykle w zawodzie zatrudniane są osoby z wykształceniem co najmniej średnim, bez względu na profil i kierunek kształcenia (ogólne lub zawodowe).

### **Tytuły zawodowe, kwalifikacje i uprawnienia niezbędne/preferowane do podjęcia pracy w zawodzie**

Brak jest prawnych regulacji związanych z kwalifikacjami i uprawnieniami do wykonywania zawodu **krupier**. Pracę może podjąć każdy, kto ma odpowiednią wiedzę, umiejętności i doświadczenie w pracy w kasynie lub odpowiednie predyspozycje. Zarówno kwalifikacje, jak i predyspozycje weryfikuje pracodawca. Pracodawca organizuje też kursy przyuczające kandydata do pracy w zawodzie.

Zgodnie z ustawą o grach hazardowych (2019 r.), podmiot zarządzający gry hazardowe (w tym kasyno) jest zobowiązany zapewnić, aby osoby bezpośrednio prowadzące gry hazardowe (w tym krupierzy) przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków odbyły szkolenie z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów zarządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem gier.

Przy zatrudnieniu w zawodzie krupier cenione jest również posiadanie:

- dokumentu poświadczającego znajomość języka angielskiego na poziomie biegłości minimum B2, zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy,
- dokumentu poświadczającego znajomość innych języków obcych,
- zaświadczeń/certyfikatów dokumentujących doświadczenie w pracy związanej z prowadzeniem gier hazardowych.

#### **WAŻNE:**

Pracodawcy z reguły wymagają od kandydatów do pracy w zawodzie krupier zaświadczenia o niekaralności.

*Więcej informacji znajduje się w sekcji: 4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu.*

## 2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, awansu i potwierdzania kompetencji

### Możliwości rozwoju zawodowego i awansu

Krupier może:

- w miarę nabywania doświadczenia, umiejętności i wiedzy z zakresu prowadzenie gier hazardowych awansować na wyższe stanowiska w hierarchii pracowników kasyna: od młodszego krupiera, starszego krupiera-dealera, do stanowiska pit boss<sup>7</sup>, który nadzoruje pracę krupierów na jednej zmianie,
- po uzupełnieniu wiedzy i odbyciu wymaganych szkoleń awansować na inspektora,
- po uzupełnieniu wiedzy i umiejętności menedżerskich objąć funkcję asystenta managera, a następnie managera kasyna; pracownik, aby awansować na funkcje nadzorujące lub kierownicze musi wykazać się odpowiednimi cechami osobowości oraz posiadać stosowne kwalifikacje (z reguły wykształcenie wyższe na kierunku zarządzanie),
- doskonalić swoje umiejętności, uczestnicząc w szkoleniach organizowanych w kasynie na potrzeby pracowników i kandydatów do pracy lub przez stowarzyszenia i organizacje branżowe.

### Możliwości potwierdzania kompetencji

Obecnie (2019 r.) w zawodzie **krupier** nie ma możliwości potwierdzania kompetencji zawodowych w edukacji formalnej i pozaformalnej.

Pracownik wykonujący zawód ma możliwość potwierdzania kompetencji podczas szkoleń i egzaminów sprawdzających, organizowanych przez pracodawcę.

Więcej informacji można uzyskać w Bazie Usług Rozwojowych <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl> oraz Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

## 2.7. Zawody pokrewne

Osoba zatrudniona w zawodzie **krupier** może rozszerzać swoje kompetencje zawodowe w zawodach pokrewnych:

Nazwa zawodu pokrewnego zgodnie z Klasyfikacją zawodów i specjalności	Kod zawodu
Bukmacher	421201
Pracownik kolektury	421203

## 3. ZADANIA ZAWODOWE I WYMAGANE KOMPETENCJE

### 3.1. Zadania zawodowe

Pracownik w zawodzie **krupier** wykonuje różnorodne zadania, do których należą w szczególności:

- Z1 Prowadzenie i organizowanie gry przy stole do ruletki.
- Z2 Prowadzenie i organizowanie gier karcianych.
- Z3 Nadzorowanie przebiegu gier w kasynie i reagowanie na nieprawidłowości.

### 3.2. Kompetencja zawodowa Kz1: Prowadzenie i nadzorowanie przebiegu gier hazardowych w kasynie

**Kompetencja zawodowa Kz1: Prowadzenie i nadzorowanie przebiegu gier hazardowych w kasynie** obejmuje zestaw zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, do realizacji których wymagane są odpowiednie zbiory wiedzy i umiejętności.

<b>Z1 Prowadzenie i organizowanie gry przy stole do ruletki</b>	
<b>WIEDZA – zna i rozumie:</b>	<b>UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zasady prowadzenia gry w ruletkę;</li> <li>• Zasady prowadzenia gry również w języku obcym;</li> <li>• Regulamin kasyna;</li> <li>• Typy i rodzaje gry w ruletkę (francuska i amerykańska);</li> <li>• Zasady wykorzystania i obsługi narzędzi oraz przedmiotów wykorzystywanych do gry w ruletkę;</li> <li>• Zasady organizowania gry w ruletkę;</li> <li>• Zasady komunikacji z graczami i informowania ich o przebiegu gry;</li> <li>• Wartości żetonów używanych w grze;</li> <li>• Zasady obliczania i przeliczania wygranych;</li> <li>• Zasady przyjmowania wpłat (zakładów) i wypłacania wygranych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prowadzić grę w ruletkę zgodnie z jej zasadami;</li> <li>• Prowadzić grę równoległe po polsku i w języku obcym;</li> <li>• Stosować się do regulaminu obowiązującego w kasynie;</li> <li>• Rozróżniać rodzaje gry w ruletkę (francuska i amerykańska);</li> <li>• Używać narzędzi i przedmiotów podczas gry w ruletkę zgodnie z ich przeznaczeniem;</li> <li>• Organizować grę tak, aby przebiegała płynnie i zgodnie z zasadami;</li> <li>• Informować graczy o przebiegu gry oraz komunikować się z nimi zgodnie z zasadami obowiązującymi przy stole do gry;</li> <li>• Rozróżniać żetony do gry pod względem ich wartości;</li> <li>• Obliczać szybko i w pamięci wartość wygranej;</li> <li>• Przyjmować wpłaty (zakłady) i wypłacać graczom wygrane zgodnie z obliczoną wartością.</li> </ul>

<b>Z2 Prowadzenie i organizowanie gier karcianych</b>	
<b>WIEDZA – zna i rozumie:</b>	<b>UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Typy i rodzaje gier karcianych prowadzonych w kasynie (blackjack, poker itp.);</li> <li>• Zasady prowadzonych w kasynie gier karcianych;</li> <li>• Zasady płynnego prowadzenia gry;</li> <li>• Zasady tasowania i rozdawania kart przy stole;</li> <li>• Zasady sprawdzania stanu kart do gry pod względem zużycia, oznakowania itp.;</li> <li>• Zasady obliczania sumy wartości kart na stole (blackjack);</li> <li>• Rodzaje i wartości figur w kartach (poker);</li> <li>• Zasady przyjmowania zakładów i wypłacania wygranych.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prowadzić różne rodzaje gier karcianych (blackjack, poker itp.);</li> <li>• Prowadzić grę karcianą zgodnie z jej zasadami;</li> <li>• Prowadzić grę karcianą, aby przebiegała ona płynnie, zgodnie z regulaminem;</li> <li>• Sprawnie tasować i rozdawać karty;</li> <li>• Sprawdzać i kontrolować stan kart do gry i wymieniać talię na nową zgodnie z określonymi zasadami;</li> <li>• Obliczać szybko, w pamięci sumy wartości kart;</li> <li>• Nazywać i rozróżniać figury w kartach (zestawienia figur);</li> <li>• Przyjmować zakłady od graczy i wypłacać wygrane zgodnie z obliczonymi stawkami.</li> </ul>

<b>Z3 Nadzorowanie przebiegu gier w kasynie i reagowanie na nieprawidłowości</b>	
<b>WIEDZA – zna i rozumie:</b>	<b>UMIEJĘTNOŚCI – potrafi:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zasady funkcjonowania kasyna;</li> <li>• Regulaminy i zasady gier organizowanych w kasynie;</li> <li>• Zasady nadzorowania przebiegu gier hazardowych w kasynie;</li> <li>• Zasady informowania przełożonego o przebiegu gier i ewentualnych nieprawidłowościach;</li> <li>• Zasady rozwiązywania sytuacji spornych;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizować swoje obowiązki zgodnie z zasadami funkcjonowania kasyna;</li> <li>• Stosować się do zasad i regulaminów różnych gier hazardowych;</li> <li>• Nadzorować przebieg różnych gier hazardowych;</li> <li>• Informować przełożonego o przebiegu gier przy różnych stołach i zgłaszać zauważone nieprawidłowości;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zasady zachowania tajemnicy służbowej i informacji dotyczących graczy i wygranych;</li> <li>• Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reagować na sytuacje sporne i je rozwiązywać;</li> <li>• Zachowywać tajemnicę służbową oraz informacje dotyczące graczy i wygranych;</li> <li>• Przestrzegać zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska.</li> </ul>
---	---

### 3.3. Kompetencje społeczne

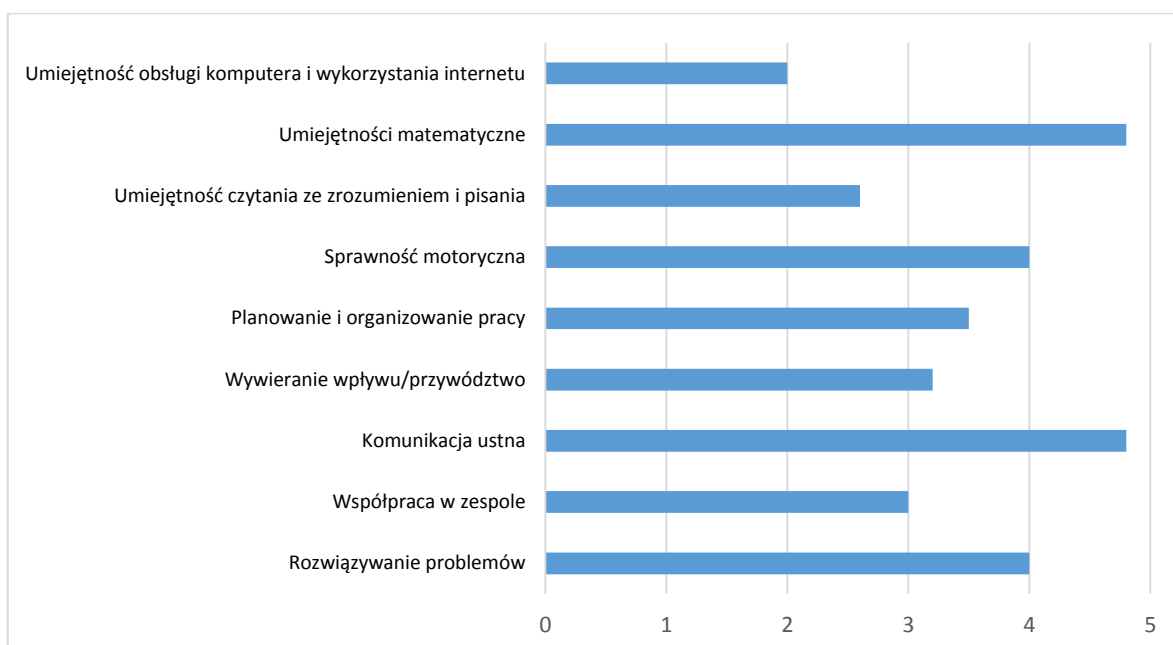
Pracownik w zawodzie **krupier** powinien posiadać kompetencje społeczne niezbędne do prawidłowego i skutecznego wykonywania zadań zawodowych.

W szczególności pracownik jest gotów do:

- Oceniania wpływu swoich działań w ramach obowiązków zawodowych związanych z prowadzeniem i nadzorowaniem gier hazardowych.
- Ponoszenia odpowiedzialności za skutki swoich działań realizowanych w ramach wykonywania zadań zawodowych.
- Dostosowania zachowania do zmiennych okoliczności związanych głównie ze skrajnymi reakcjami grających.
- Przestrzegania w pracy zasad kultury i etyki zawodowej.
- Oceniania i korekty własnych postaw i zachowań.
- Przestrzegania tajemnicy zawodowej.

### 3.4. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu

Pracownik powinien posiadać zdolność właściwego wykonywania zadań zawodowych i predyspozycje do rozwoju zawodowego. Dlatego wymaga się od niego odpowiednich kompetencji kluczowych. Zostały one zilustrowane w formie profilu (rys. 1) ukazującego ważność kompetencji kluczowych dla zawodu **krupier**.



Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu **krupier**

#### Uwaga:

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).

### 3.5. Powiązanie kompetencji zawodowych z opisami poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz Sektorowej Ramy Kwalifikacji

Kompetencje zawodowe pracownika w zawodzie **krupier** nawiązują do opisów poziomów Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Opis zawodu, zadań zawodowych i wymagań kompetencyjnych może stanowić materiał informacyjny dla przygotowania (lub aktualizacji) opisów kwalifikacji wprowadzanych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK). Więcej informacji:

- Zintegrowany System Kwalifikacji: <https://www.kwalifikacje.gov.pl>
- Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji: <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

## 4. ODNIESIENIE DO SYTUACJI ZAWODU NA RYNKU PRACY I MOŻLIWOŚCI DOSKONALENIA ZAWODOWEGO

### 4.1. Możliwości podjęcia pracy w zawodzie

**Krupier** może być zatrudniony w kasynach mieszczących się np. w hotelach, na terenie kompleksów rozrywkowych czy na dużych statkach wycieczkowych.

Zapotrzebowanie na pracowników w zawodzie krupier znacznie różni się w poszczególnych regionach kraju. Jest większe w regionach atrakcyjnych turystycznie.

#### **WAŻNE:**

Zachęcamy do sprawdzenia dostępnych ofert pracy w **Centralnej Bazie Ofert Pracy**:  
<http://oferty.praca.gov.pl>

Natomiast aktualizacje informacji o możliwościach zatrudnienia w zawodzie, przyszłe zapotrzebowanie na dany zawód na rynku pracy oraz dodatkowe informacje można uzyskać, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

**Polecane źródła danych** [dostęp: 31.03.2019]:

Ranking (monitoring) zawodów deficytowych i nadwyżkowych:

<http://mz.praca.gov.pl>

<https://www.gov.pl/web/rodzina/zawody-deficytowe-zrownowazone-i-nadwyzkowe>

Barometr zawodów: <https://barometrzawodow.pl>

Wojewódzkie obserwatoria rynku pracy:

Mazowieckie – <http://obserwatorium.mazowsze.pl>

Małopolskie – <https://www.obserwatorium.malopolska.pl>

Lubelskie – <http://lorp.wup.lublin.pl>

Regionalne Obserwatorium Rynku Pracy w Łodzi – <http://obserwatorium.wup.lodz.pl>

Pomorskie – <http://www.porp.pl>

Opolskie – <http://www.obserwatorium.opole.pl>

Wielkopolskie – <http://www.obserwatorium.wup.poznan.pl>

Zachodniopomorskie – <https://www.wup.pl/pl/dla-instytucji/zachodniopomorskie-obserwatorium-ryнку-pracy>

Podlaskie – <http://www.obserwatorium.up.podlasie.pl>

Zielona Linia. Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia:

<http://zielonalinia.gov.pl>

Portal Prognozowanie Zatrudnienia:

[www.prognozowaniezatrudnienia.pl](http://www.prognozowaniezatrudnienia.pl)

Portal EU Skills Panorama:

<http://skillspanorama.cedefop.europa.eu/en>

Europejski portal mobilności zawodowej EURES:

<https://eures.praca.gov.pl>

<https://ec.europa.eu/eures/public/pl/homepage>

## 4.2. Instytucje oferujące kształcenie, szkolenie i/lub potwierdzanie kompetencji w ramach zawodu

### **Kształcenie**

Obecnie (2019 r.) w ramach systemu kształcenia zawodowego w Polsce nie przygotowuje się kandydatów do pracy w zawodzie **krupier**.

### **Szkolenie**

Kwalifikacje przydatne do pracy w zawodzie **krupier** można zdobywać biorąc udział w szkoleniach organizowanych przez:

- placówki kształcenia zawodowego – publiczne i niepubliczne,
- prywatne firmy edukacyjne,
- zakłady doskonalenia zawodowego,
- kasyna, centra rozrywki oraz inne miejsca zatrudniające krupierów (szkolenia głównie na potrzeby pracowników i kandydatów do pracy).

Szkolenia najczęściej dotyczą poszczególnych gier oraz przeprowadzania pokazów krupierskich.

Organizatorzy tych szkoleń poświadczają uzyskane przez uczestników kompetencje stosownymi certyfikatami/zaświadczeniami.

Krupier może również doskonalić swoją wiedzę i umiejętności samodzielnie, korzystając ze specjalistycznej literatury oraz czasopism branżowych.

### **WAŻNE:**

Więcej informacji o instytucjach oferujących kształcenie, szkolenie i/lub walidację kompetencji w ramach zawodu można uzyskać, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

**Polecane źródła danych** [dostęp: 31.03.2019]:

#### Szkolnictwo wyższe:

[www.wyberzstudia.nauka.gov.pl](http://www.wyberzstudia.nauka.gov.pl)

#### Szkolnictwo zawodowe:

<https://www.ore.edu.pl/category/ksztalcenie-zawodowe-i-ustawiczne>

<http://doradztwo.ore.edu.pl/wyberam-zawod>

<http://www.zrp.pl>

#### Szkolenia zawodowe:

Rejestr Instytucji Szkoleniowych – <http://www.stor.praca.gov.pl/portal/#/ris>

Baza Usług Rozwojowych – <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl>

#### Inne źródła danych:

Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji – <https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl>

Bilans Kapitału Ludzkiego – <https://bkl.parp.gov.pl>

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji – <http://www.frse.org.pl>, <http://europass.org.pl>

Learning Opportunities and Qualifications in Europe – <https://ec.europa.eu/ploteus>

## 4.3. Zarobki osób wykonujących dany zawód/daną grupę zawodów

Obecnie (2019 r.) wynagrodzenie osób pracujących w zawodzie **krupier** waha się z reguły w granicach od 2300 zł do 4000 zł brutto miesięcznie. Warto jednak pamiętać, że krupierzy w swojej pracy otrzymują napiwki, które są istotnym składnikiem wynagrodzenia. Poziom wynagrodzeń może być uzależniony m.in. od:

- rodzaju prowadzonych gier,
- regionu Polski,
- wielkości aglomeracji,

- stażu pracy i kwalifikacji pracownika,
- wielkości kasyna.

**WAŻNE:**

Zarobki osób wykonujących dany zawód/grupę zawodów są orientacyjne i mogą szybko stracić aktualność. Dlatego na bieżąco należy sprawdzać, jakie zarobki oferuje rynek pracy, korzystając z **polecanych źródeł danych**.

**Polecane źródła danych** [dostęp: 31.03.2019]:

Wynagrodzenie w Polsce według danych GUS:

<http://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-zatrudnieni-wynagrodzenia-koszty-pracy>

Przykładowe portale informujące o zarobkach:

<https://wynagrodzenia.pl/gus>

<https://wynagrodzenia.pl/kategoria/zarobki-na-stanowiskach-i-szczeblach>

<https://sedlak.pl/raporty-placowe>

<https://zarobki.pracuj.pl>

<https://www.forbes.pl/ogolnopolskie-badanie-wynagrodzen>

<https://www.kariera.pl/wynagrodzenia>

#### 4.4. Możliwości zatrudnienia osób niepełnosprawnych w zawodzie

W zawodzie **krupier** nie jest możliwe zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami. Do wykonywania tego zawodu potrzebna jest pełna sprawność intelektualna i fizyczna.

**WAŻNE:**

Decyzja o zatrudnieniu osoby z jakimkolwiek rodzajem niepełnosprawności może być podjęta wyłącznie po indywidualnej konsultacji z lekarzem medycyny pracy.

## 5. ODNIESIENIE DO EUROPEJSKIEJ KLASYFIKACJI UMIEJĘTNOŚCI/KOMPETENCJI, KWALIFIKACJI I ZAWODÓW (ESCO)

Europejska klasyfikacja umiejętności/kompetencji, kwalifikacji i zawodów (European Skills/Competences, Qualifications and Occupations – ESCO) jest narzędziem łączącym rynek edukacji z rynkiem pracy. ESCO jest częścią strategii „Europa 2020”. W klasyfikacji określono i uszeregowano umiejętności, kompetencje, kwalifikacje i zawody istotne dla unijnego rynku pracy oraz kształcenia i szkolenia. Tworzenie europejskiego rynku pracy, a w przyszłości wspólnego obszaru kształcenia ustawicznego wymaga, aby zdobywane przez jednostki umiejętności oraz kwalifikacje były zrozumiałe oraz łatwo porównywalne między krajami, a także – by promowały mobilność wśród pracowników.

Obecnie (2019 r.) klasyfikacja ESCO jest dostępna w 27 językach (w 24 językach UE, islandzkim, norweskim i arabskim) za pośrednictwem platformy ESCO:

<https://ec.europa.eu/esco/portal/home>

Klasyfikacja ESCO została oparta na trzech filarach i pokazuje w sposób systematyczny relacje między nimi:

- **Zawody:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/occupation>
- **Umiejętności/Kompetencje:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/skill>
- **Kwalifikacje:** <https://ec.europa.eu/esco/portal/qualification>

## 6. ŹRÓDŁA DODATKOWYCH INFORMACJI O ZAWODZIE

### Podstawowe regulacje prawne:

Stan prawny na dzień: 31.03.2019 r.

- Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2153, z późn. zm.).
- Ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 165, z późn. zm.)
- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1265, z późn. zm.).
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 13 kwietnia 2016 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji typowych dla kwalifikacji o charakterze zawodowym – poziomy 1–8 (Dz. U. poz. 537).
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 sierpnia 2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 227).

### Literatura branżowa:

- Aromiński K., Babiarz S.: Ustawa o grach hazardowych. Komentarz. Wolters Kluwer, Warszawa 2018.
- Barwaśny D: Zasady świadczenia usług w zakresie gier hazardowych w prawie Unii Europejskiej. [w:] Folia Iuridica Wratislaviensis. Nr 3 (1), 2014.
- Drogoń W., Granecka-Wrzosek B.: Podstawy hotelarstwa i usługi dodatkowe. WSiP, Warszawa 2018.
- Kopoczek R.: Wstęp do wiedzy o grach tradycyjnych. Uniwersytet Śląski, Katowice 2016.

### Zasoby internetowe [dostęp: 31.03.2019]:

- Barometr zawodów 2019. Raport podsumowujący badania w Polsce: [https://barometrzwodow.pl/userfiles/Barometr/2019/raport\\_ogolnopolski\\_pl.pdf](https://barometrzwodow.pl/userfiles/Barometr/2019/raport_ogolnopolski_pl.pdf)
- Baza danych standardów kwalifikacji/kompetencji zawodowych i modułowych programów szkoleń: <ftp://kwalifikacje.praca.gov.pl>
- Informacja o zawodzie krupier: [https://www.praca.pl/en\\_poradniki/rynek-pracy/krupier-jak-zostac,szkolenia,zarobki\\_pr-1945.html](https://www.praca.pl/en_poradniki/rynek-pracy/krupier-jak-zostac,szkolenia,zarobki_pr-1945.html)
- Oferty pracy: <https://pl.jooble.org/praca-krupier>
- Portal Asystent BHP: <https://asystentbhp.pl>
- Portal branżowy Ruletka.com.pl: <http://www.ruletka.com.pl/ruletka-europejska-i-amerykanska.html>
- Standardy orzecznictwa lekarskiego ZUS: <http://www.zus.pl/lekarze/publikacje/standardy-orzecznictwa-lekarskiego-zus>
- Projekt Zintegrowany System Kwalifikacji: <http://kwalifikacje.edu.pl>
- Wyszukiwarka opisów zawodów: <http://psz.praca.gov.pl/rynek-pracy/bazy-danych/klasyfikacja-zawodow-i-specjalnosci/wyszukiwarka-opisow-zawodow>



## 7. SŁOWNIK POJĘĆ

### 7.1. Definicje powiązane z opisem informacji o zawodzie (zawodoznawcze)

Nazwa pojęcia	Definicja pojęcia
<b>Awans zawodowy</b>	Wyróżnia się dwa podstawowe rodzaje awansu – pionowy oraz poziomy. Awans pionowy oznacza zmianę stanowiska na wyższe w hierarchii przedsiębiorstwa/organizacji oraz przyznanie wyższego wynagrodzenia i poszerzenie uprawnień, np. awans polegający na osiągnięciu wyższego stopnia wymagań formalnych w policji, w wojsku, mianowanie na wyższy stopień – awans nauczycielski. Awans poziomy oznacza zmianę stanowiska niepociągającą za sobą zmiany pozycji pracownika w hierarchii firmy, np. objęcie dodatkowego stanowiska przez pracownika, powierzenie nowych zadań, rozszerzenie uprawnień i zakresu podejmowanych decyzji.
<b>Czynności zawodowe</b>	Są to działania podejmowane w ramach zadania zawodowego i dające efekt w postaci realizacji celu przewidzianego w zadaniu zawodowym.
<b>Edukacja formalna</b>	Kształcenie realizowane przez publiczne i niepubliczne szkoły oraz inne podmioty systemu oświaty, uczelnie oraz inne podmioty systemu szkolnictwa wyższego w ramach programów, które prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych oraz kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów podyplomowych (zgodnie z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym) albo kwalifikacje w zawodzie (zgodnie z przepisami oświatowymi).
<b>Edukacja pozaformalna</b>	Kształcenie i szkolenie realizowane w ramach programów, które nie prowadzą do uzyskania kwalifikacji pełnych lub kwalifikacji właściwych dla edukacji formalnej.
<b>Efekty uczenia się</b>	Wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabyte w procesie uczenia się (w ramach edukacji formalnej, edukacji pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne).
<b>Europejskie Ramy Kwalifikacji (ERK)</b>	Przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji umożliwiające porównanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych państwach. W ERK wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się (wiedza, umiejętności i kompetencje). ERK stanowi układ odniesienia do krajowych ram kwalifikacji, w tym do PRK.
<b>Kody niepełnosprawności</b>	Są symbolami rodzaju schorzenia, które ma decydujący wpływ na to, do jakich prac osoba niepełnosprawna może być kierowana, a do jakich nie powinna ze względu na jej zdrowie i skuteczność pracy na danym stanowisku. Podstawowe kody niepełnosprawności: 01-U upośledzenie umysłowe, 02-P choroby psychiczne, 03-L zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu, 04-O choroby narządu wzroku, 05-R upośledzenie narządu ruchu, 06-E epilepsja, 07-S choroby układu oddechowego i krążenia, 08-T choroby układu pokarmowego, 09-M choroby układu moczowo-płciowego, 10-N choroby neurologiczne, 11-I inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego, 12-C całościowe zaburzenia rozwojowe.
<b>Kompetencje społeczne</b>	Jest to rozwinięta w toku uczenia się zdolność kształtowania własnego rozwoju oraz autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym, z uwzględnieniem etycznego kontekstu własnego postępowania.
<b>Kompetencje kluczowe</b>	Są to kompetencje (połączenie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych) integracji społecznej i zatrudnienia potrzebne w życiu zawodowym i pozazawodowym oraz do bycia aktywnym obywatelem. Na potrzeby opracowania informacji o zawodach wyróżniono 9 kompetencji, które zostały wybrane i pogrupowane ze zbioru 15 kompetencji kluczowych wyodrębnionych w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – Projekt PIAAC prowadzonym cyklicznie przez OECD.
<b>Kompetencja zawodowa</b>	Jest to układ wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do wykonywania, w ramach wydzielonego zakresu pracy w zawodzie zestawu zadań zawodowych. Posiadanie jednej lub kilku kompetencji zawodowych powinno umożliwić zatrudnienie na co najmniej jednym stanowisku pracy w zawodzie.

<b>Kwalifikacja</b>	Oznacza zestaw efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych nabytych w edukacji formalnej, edukacji pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne, zgodnych z ustalonymi dla danej kwalifikacji wymaganiami, których osiągnięcie zostało sprawdzone w procesie walidacji oraz formalnie potwierdzone przez uprawniony podmiot certyfikujący. W Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji wyodrębniono 4 rodzaje kwalifikacji: pełne, częściowe, rynkowe i uregulowane.
<b>Polska Rama Kwalifikacji (PRK)</b>	Opis ośmiu wyodrębnionych w Polsce poziomów kwalifikacji odpowiadających odpowiednim poziomom Europejskich Ram Kwalifikacji sformułowany za pomocą ogólnych charakterystyk efektów uczenia się dla kwalifikacji na poszczególnych poziomach ujętych w kategoriach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.
<b>Potwierdzanie kompetencji</b>	Jest to proces polegający na sprawdzeniu, czy kompetencje wymagane dla danej kwalifikacji zostały osiągnięte. Terminy o podobnym znaczeniu: „walidacja”, „egzaminowanie”. Proces ten prowadzi do certyfikacji – wydania przez upoważnioną instytucję „dyplomu”, „świadectwa”, „certyfikatu”.
<b>Sektorowa Rama Kwalifikacji (SRK)</b>	Opis poziomów kwalifikacji funkcjonujących w danym sektorze lub branży; poziomy Sektorowych Ram Kwalifikacji odpowiadają odpowiednim poziomom Polskiej Ramy Kwalifikacji.
<b>Sprawności sensomotoryczne</b>	Są to sprawności związane z funkcjonowaniem narządów zmysłów (wzroku, słuchu, smaku, powonienia, dotyku) oraz narządu ruchu (sprawność rąk, precyzja ruchów rąk, sprawność nóg, koordynacja wzrokowo-ruchowa itp.).
<b>Stanowisko pracy</b>	Jest to miejsce pracy w strukturze organizacyjnej, np. przedsiębiorstwa, instytucji, organizacji, w ramach którego pracownik wykonuje zadania zawodowe stale lub okresowo. Do prawidłowego wykonywania zadań na danym stanowisku pracy konieczne jest posiadanie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych właściwych dla kompetencji zawodowych wyodrębnionych w zawodzie.
<b>Tytuł zawodowy</b>	Jest przyznawany osobie, która udowodniła, że posiada określony zasób wiedzy i umiejętności potrzebny do wykonywania danego zawodu. W niektórych grupach zawodowych (technicy, lekarze, rzemieślnicy) istnieją ustawowo zadekretowane nazwy i hierarchie tych tytułów, podczas gdy w innych nie ma takich systemów. Przykładowo tytuły zawodowe uzyskiwane w szkołach i placówkach oświaty to: robotnik wykwalifikowany i technik, w rzemiośle: uczeń, czeladnik, mistrz, w kulturze fizycznej: trener, instruktor, menedżer sportu.
<b>Umiejętności</b>	Jest to przyswojona w procesie uczenia się zdolność do wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
<b>Uprawnienia zawodowe</b>	Oznaczają posiadanie prawa do wykonywania czynności zawodowych (zawodu), do których dostęp jest ograniczony poprzez przepisy prawne przewidujące konieczność posiadania odpowiedniego wykształcenia, spełnienia wymagań kwalifikacyjnych lub innych dodatkowych wymagań.
<b>Uczenie się nieformalne</b>	Uzyskiwanie efektów uczenia się poprzez różnego rodzaju aktywność poza edukacją formalną i edukacją pozaformalną, w tym poprzez samouczenie się i doświadczenie uzyskane w pracy.
<b>Walidacja</b>	Oznacza sprawdzenie, czy osoba ubiegająca się o nadanie określonej kwalifikacji, niezależnie od sposobu uczenia się (edukacja formalna, pozaformalna i uczenie się nieformalne) tej osoby, osiągnęła wyodrębnioną część lub całość efektów uczenia się wymaganych dla tej kwalifikacji.
<b>Wiedza</b>	Jest to zbiór opisów obiektów i faktów, zasad, teorii oraz praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
<b>Wykształcenie</b>	Oznacza rezultat procesu kształcenia w zakresie ogólnym i specjalistycznym charakteryzowany na podstawie: <ul style="list-style-type: none"> <li>– poziomu wykształcenia odpowiadającego poziomowi ukończonej szkoły (np. wykształcenie: podstawowe, gimnazjalne, ponadpodstawowe, ponadgimnazjalne, czeladnicze, policealne, wyższe (pierwszy, drugi i trzeci stopień),</li> <li>– profilu wykształcenia (ukończonej szkoły) lub dziedziny wykształcenia (kierunek lub kierunek i specjalność ukończonej szkoły wyższej lub wyższej szkoły zawodowej).</li> </ul>
<b>Zadanie zawodowe</b>	Jest to logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu wykonywany na stanowisku pracy. Na zadanie zawodowe składa się układ czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się określonym wytworem, usługą lub istotną decyzją. W wyniku podziału pracy każdy zawód różni się wykonywanymi zadaniami, na które składają się czynności zawodowe.
<b>Zawód</b>	Jest to zbiór zadań zawodowych wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych), zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło utrzymania.

<b>Zintegrowany System Kwalifikacji (ZSK)</b>	Wyodrębniona część Krajowego Systemu Kwalifikacji, w której obowiązują określone w ustawie standardy opisywania kwalifikacji oraz przypisywania poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji do kwalifikacji, zasady włączania kwalifikacji do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji i ich ewidencjonowania w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji (ZRK), a także zasady i standardy certyfikowania kwalifikacji oraz zapewniania jakości nadawania kwalifikacji. Informacje o ZSK są dostępne pod adresem: <a href="https://www.kwalifikacje.gov.pl">https://www.kwalifikacje.gov.pl</a>
<b>Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji (ZRK)</b>	Rejestr publiczny prowadzony w systemie teleinformatycznym ewidencjonujący kwalifikacje włączone do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji. Informacje o ZRK są dostępne pod adresem: <a href="https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl">https://rejestr.kwalifikacje.gov.pl</a>

## 7.2. Definicje związane z wykonywaniem zawodu (branżowe)

Lp.	Nazwa pojęcia	Definicja	Źródło
1	<b>Bakarat</b>	Prosta gra karciana często spotykana w kasynach. Rozgrywka odbywa się pomiędzy graczami a krupierem. Wygrywa ten, kto uzyskał najwięcej punktów w rozdaniu. W grze w bakarata gracz może obstawiać nie tylko swoje zwycięstwo, ale też innych graczy lub krupiera.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: <a href="https://www.kasynoziel.pl/grzy-kasyno/bakarat">https://www.kasynoziel.pl/grzy-kasyno/bakarat</a> [dostęp: 31.03.2019]
2	<b>Blackjack</b>	Jedna z najbardziej popularnych gier kasynowych na świecie. Jej popularność wynika z prostych zasad, ale przede wszystkim z faktu, że gracz ma duży wpływ na jej przebieg i wynik przez podejmowanie serii decyzji w trakcie trwania rozgrywki. Celem gracza jest zebranie łącznej sumy punktów w kartach, która jest jak najbliższa liczbie 21 - bez jej przekroczenia! Zebranie powyżej 21 punktów oznacza przegrane rozdanie.	<a href="http://www.hazardowo.com/blackjack-zasady-gry-w-blackjacka">http://www.hazardowo.com/blackjack-zasady-gry-w-blackjacka</a> [dostęp: 31.03.2019]
3	<b>Gra cylindryczna</b>	Gry, w których uczestniczy się przez wytypowanie liczb, znaków lub innych wyróżników, a wysokość wygranej zależy od określonego z góry stosunku wpłaty do wygranej, zaś wynik gry ustalany jest za pomocą urządzenia obrotowego.	<a href="http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf">http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf</a> [dostęp: 31.03.2019]
4	<b>Gry hazardowe</b>	Rozumie się przez to gry losowe, zakłady wzajemne i gry na automatach.	<a href="http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf">http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf</a> [dostęp: 31.03.2019]
5	<b>Inspektor (supervisor)</b>	Osoba odpowiedzialna w kasynie za nadzorowanie gry. Kontroluje i koordynuje pracę krupierów oraz pilnuje, aby goście nie oszukiwali.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: <a href="https://www.vegasmaster.com/pl/praca-w-kasynie">https://www.vegasmaster.com/pl/praca-w-kasynie</a> [dostęp: 31.03.2019]
6	<b>Kasyno</b>	Wydzielone miejsce, w którym prowadzi się gry cylindryczne, gry w karty, gry w kości lub gry na automatach, na podstawie zatwierdzonego regulaminu, przy czym minimalna łączna liczba urządzanych gier cylindrycznych i gier w karty wynosi 4, a liczba zainstalowanych automatów wynosi od 5 do 70 sztuk.	<a href="http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf">http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf</a> [dostęp: 31.03.2019]
7	<b>Pit boss (pit manager)</b>	Osoba, która zarządza, nadzoruje i koordynuje pracę krupierów na jednej zmianie.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: <a href="http://www.hazardowo.com/slownik-kasynowy">http://www.hazardowo.com/slownik-kasynowy</a> [dostęp: 31.03.2019]

8	<b>Poker</b>	Popularna gra karciana, której celem jest wygranie pieniędzy (lub żetonów w grze sportowej) od pozostałych graczy. Zwycięstwo zapewnia skompletowanie najlepszego układu figur.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: <a href="http://www.hazardowo.com/slownik-kasynowy">http://www.hazardowo.com/slownik-kasynowy</a> [dostęp: 31.03.2019]
9	<b>Ruletka amerykańska</b>	Jeden z rodzajów ruletki. Na planszy jest dodatkowe pole 00, co zwiększa szanse na wygraną po stronie kasyna. Inaczej też rozłożone są numery na kole. Ruletkę amerykańską obsługuje tylko jeden krupier.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: <a href="http://www.ruletka.com.pl/ruletka-europejska-i-amerykanska.html">http://www.ruletka.com.pl/ruletka-europejska-i-amerykanska.html</a> [dostęp: 31.03.2019]
10	<b>Ruletka francuska</b>	Zwana też europejską, to rodzaj gry w ruletkę, w której bierze udział trzech krupierów. Stół do gry jest większy niż w ruletce amerykańskiej. Plansza posiada o jedno pole mniej, co sprawia, że jest bardziej opłacalna dla gracza niż ruletka amerykańska.	Definicja opracowana przez zespół ekspercki na podstawie: <a href="http://www.ruletka.com.pl/ruletka-europejska-i-amerykanska.html">http://www.ruletka.com.pl/ruletka-europejska-i-amerykanska.html</a> [dostęp: 31.03.2019]

## ZASTOSOWANIE INFORMACJI O ZAWODACH

### Wsparcie dla pracowników i klientów instytucji rynku pracy w zakresie:

- skutecznego podejmowania decyzji dotyczących wyboru zawodu, pracy/zatrudnienia,
- nabywania nowych lub rozszerzania już posiadanych kompetencji zawodowych,
- zmiany kwalifikacji zawodowych zgodnie z potrzebami rynku pracy,
- dopasowywania treści szkoleń kontraktowanych przez urzędy pracy do potrzeb rynku pracy.

### Wsparcie dla różnych grup interesariuszy w zakresie:

- poradnictwa i doradztwa zawodowego,
- tworzenia i aktualizacji ofert szkoleniowych dla rynku pracy,
- dostosowania oferty kształcenia zawodowego do wymagań rynku pracy,
- tworzenia i aktualizacji opisów stanowisk pracy,
- przygotowania lub aktualizacji opisu kwalifikacji rynkowych wprowadzanych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.